

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt Wrep V.O.F. aangeduid als 'Wrep' en zijn contractpartner als 'opdrachtgever'.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten waarbij Wrep partij is, betreffende het ontwerpen, produceren, ontwikkelen, onderhouden en promoten van websites, webhosting, e-mail accounts en overige diensten in de ruimste zin des woords.
3. Onder "schriftelijk" wordt uitsluitend verstaan: het per brief in kennis stellen met een geldige, handgeschreven ondertekening.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Wrep zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de offerte, aanbieding, levering of overeenkomst waarvoor zij gemaakt is.
5. Een opdracht kan worden teruggegeven indien sprake is van een gewichtige reden zoals een hevige verstoring van de relatie tussen Wrep en de opdrachtgever.

Artikel 2 – Offerte

1. Alle offertes en aanbiedingen van Wrep zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze recht worden ontleend.
2. Wrep kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Wrep daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wrep anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wrep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 – Uitvoering

1. Wrep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Wrep is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Partijen stellen in onderling overleg de technische en functionele specificaties van de te ontwikkelen programmatuur vast.
4. Indien specificaties niet nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, heeft Wrep het recht deze zelfstandig vast te stellen.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wrep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wrep worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wrep zijn verstrekt, heeft Wrep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Wrep ter beschikking heeft gesteld. Wrep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wrep is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Wrep zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Wrep gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Wrep bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan

Wipstrikkerallee 1
8023 DR Zwolle
T 06 - 481 780 74
E info@wrep.nl
W www.wrep.nl

te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Wrep op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Wrep een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wrep gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Wrep daardoor direct of indirect ontstaan.
10. Indien Wrep met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Wrep niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

1. Aan het door in het kader van de overeenkomst geleverde kan enkel niet-exclusief gebruiksrecht worden ontleend, dit nadat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Wrep gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Hieronder wordt verstaan het laden en uitvoeren van het geleverde. De opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt.
3. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Wrep retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de

- opdrachtgever van zodanige vernietiging Wrep onverwijld schriftelijk melding maken.
4. Wrep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wrep heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Voor het geval Wrep zijn in dit artikel aangeduide eigendoms- en/of intellectuele rechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Wrep en de door Wrep aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wrep zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 5 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of Wrep de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Wrep derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Wrep dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
6. Wrep kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke

Wipstrikkerallee 1
8023 DR Zwolle
T 06 - 481 780 74
E info@wrep.nl
W www.wrep.nl

tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Wrep voortvloeiende verplichting;
- de opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- de opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Wrep;
- de opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

7. Wrep zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
8. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 5.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wrep ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wrep vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid Wrep

1. Wrep aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit artikel 5 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Wrep wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl., BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €5.000

(vijfduizend euro).

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Wrep aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Wrep op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De totale aansprakelijkheid van Wrep voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van €15.000,- (vijftienduizend euro).
5. Aansprakelijkheid van Wrep voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
6. Buiten de in artikel 6.2 en 6.3 genoemde gevallen rust op Wrep geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
7. De in artikel 6.2 en 6.4 genoemde maximumbedragen worden verdubbeld indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wrep. Opzet of grove schuld van niet-leidinggevende medewerkers van Wrep of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk niet begrepen.
8. De aansprakelijkheid van Wrep wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Wrep onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Wrep ook na die termijn

Wipstrikkerallee 1
8023 DR Zwolle
T 06 - 481 780 74
E info@wrep.nl
W www.wrep.nl

toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wrep in staat is adequaat te reageren.

9. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wrep te melden.
10. De opdrachtgever vrijwaart Wrep voor alle aanspraken van derden in het geval van nalatigheid van de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever vrijwaart Wrep voor alle aanspraken van derden wegens een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan derden is geleverd wat mede bestond uit door Wrep geleverde programmatuur of componenten.

Artikel 7 – Onderhoud

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal de opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Wrep geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Wrep melden. Na ontvangst van de melding zal Wrep naar beste vermogen fouten, in de zin van reproduceerbare afwijkingen van de functionele specificatie, trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in (een) latere nieuwe versie(s) van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Wrep te bepalen wijze en termijn aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Wrep is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
2. Indien geen onderhoudsovereenkomst is gesloten en in de gebruiksvergoeding van de programmatuur geen onderhoud is inbegrepen kan niet worden gegarandeerd dat alle fouten zullen worden verbeterd.
3. Wrep garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken.
4. Wrep kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van andere niet aan Wrep toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Wrep is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt expliciet niet onder onderhoud.
5. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Wrep bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de opdrachtgever ter beschikking

stellen. Anderhalve maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Wrep niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Wrep van de opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Wrep aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Overige bepalingen

1. De overeenkomsten tussen Wrep en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Voor overeenkomsten waarvoor gezien de aard en de omvang geen offerte cq bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens protest binnen 8 dagen na factuurdatum.
3. Wrep mag het opgeleverde project opnemen in zijn portfolio om het te kunnen presenteren aan derden. Tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen tussen de opdrachtgever en Wrep.

Wipstrikkerallee 1
8023 DR Zwolle
T 06 - 481 780 74
E info@wrep.nl
W www.wrep.nl